

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Katoesjka Spronk-Heideman  
BIG-registraties: 49061326425  
Overige kwalificaties: VGCT, eerstelijnspsycholoog NIP  
Basisopleiding: WO orthopedagogiek, WO psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94003608

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Instituut voor Rationele Therapie  
E-mailadres: k.spronk@rationeletherapie.nl  
KvK nummer: 09210510  
Website: www.rationeletherapie.nl  
AGB-code praktijk: 94000177

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):  
Angst- en stemmingsklachten, partner-relatieproblemen, opvoedingsproblemen, autisme, problemen met werk en/of studie.  
Doelgroep: jeugd en volwassenen.  
Behandelvorm: cognitieve gedragstherapie, EMDR, Emotionally Focused Therapy (EFT).

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: M.C. de Boer  
BIG-registratienummer: 19050613425

#### Medewerker 2

Naam: D.C. Jacobs  
BIG-registratienummer: 29039607125

#### Medewerker 3

Naam: D.C. Jacobs  
BIG-registratienummer: 49039607116

#### Medewerker 4

Naam: D. van Vulpen  
BIG-registratienummer: 19917732225

#### Medewerker 5

Naam: B. Schampers  
BIG-registratienummer: 39910222125

### **Medewerker 6**

Naam: G. Beldman  
BIG-registratienummer: 19917732225

### **Medewerker 7**

Naam: U. Wall  
BIG-registratienummer: 00000000000

### **Medewerker 8**

Naam: P. Delsink  
BIG-registratienummer: 29915374624

### **Medewerker 9**

Naam: P. Delsink  
BIG-registratienummer: 49915374616

### **Medewerker 10**

Naam: G. Beldman  
BIG-registratienummer: 99909816716

### **Medewerker 11**

Naam: K. Spronk-Heideman  
BIG-registratienummer: 49061326425

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Middelbare scholen in Nijmegen

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsenpraktijk 't Weeshuis, dhr. J.V.C. ten Berge, huisarts, AGB 01026358, Begijnenstraat 29, 6511 WN Nijmegen  
Medisch Centrum Nijmegen-Oost, mw. L. Quanjel, huisarts, AGB 0124738, Berg en Dalsewel 63, 6522 BB Nijmegen

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Op- en afschaling, diagnose, consultatie en medicatie

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost: 0900-8880

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.rationeletherapie.nl/?s=zorgverzekeraars&x=0&y=0>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.rationeletherapie.nl/overzicht-tarieven-niet-verzekerde-psychologische-zorg/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: link kwaliteitscriteria van de LVVP

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtfunctionaris van Klacht & Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 2341606 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/oe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

**Link naar website:**

<https://www.rationeletherapie.nl/klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

M.C. de Boer, D.C. Jacobs

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.rationeletherapie.nl/wachtlijst-2/>

## 12. Aanmelding en intake

### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De secretaresse ontvangt de aanmelding (telefonisch of via de website). Bereikbaar van maandag t/m donderdag van 9.00 tot 13.00 uur. De intake wordt gedaan door een van de behandelaars, afhankelijk van de wens van de cliënt, de aanmeldklachten en beschikbaarheid van de therapeut. Zie ook onze website: <http://www.rationeletherapie.nl/aanmelden/>

### 12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

### 13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.C.K. Spronk-Heideman

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja. D.C. Jacobs; M.C. de Boer; B. Schampers; D. van Vulpen; deze collega's zijn betrokken bij de intakebespreking, toetsing van de indicatiestelling en opstelling van het behandelplan.

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.C.K. Spronk-Heideman

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.C.K. Spronk-Heideman

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

#### Gespecialiseerde ggz:

Geen

### 14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het beloop van de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd met de cliënt. Waar relevant wordt de partner of ouder bij de behandeling betrokken, uiteraard alleen met toestemming van de cliënt.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord met alle genoemde middelen: evalueren behandeling, vragenlijsten, ROM.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na drie sessies, zo nodig wekelijks.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Het resultaat en de tevredenheid over de behandeling en de bejegening wordt besproken tijdens en bij de afsluiting van de behandeling. Daarnaast vragen wij de cliënt om een cliënttevredenheidsformulier in te vullen. Dit mag ook anoniem. Zie ook onze website: <https://www.rationeetherapie.nl/clienttevredenheid/> of via onze e-health omgeving: CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg ambulant

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: A.C.K. Spronk-Heideman

Plaats: Nijmegen

Datum: 12-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja